



Reglement: Tegelservice en bomenaanbod in kader van klimaatadaptatie op private percelen

1. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de eraast vermelde betekenis:

- **Tegelservice:** de dienst waarbij gratis uitgebroken tegels gratis opgehaald worden.
- **Vergroenen:** aanplanten van gras, planten waaronder bloemen, éénjarigen, vaste planten, heesters, bomen. Halfverharding zoals kiezels en grasdallen en kunstgras worden niet beschouwd als vergroening.
- **Steenpuinzak:** zak van 1m³ waarin steenpuin, stabilisé, grond, zand beton en chape afkomstig van het ontharden gestort mogen worden.
- **Groeiplaats van een boom:** plaats waar de boom aangeplant wordt en optimaal kan groeien en waarbij de klant rekening houdt met lichtinval, beschikbare ruimte (zowel ondergronds als bovengronds) en het bodemtype.
- **Aanbieder:** derde partij die in opdracht van de stad de gevulde steenpuinzak ophaalt bij de gebruikers.
- **Ontharden:** weghalen van verharde oppervlakken inclusief funderingen en onderfunderingen zodat de bodem weer doorlaatbaar wordt. Zo ontstaat ruimte voor groen en regenwater.
- **VK Tegelwippen:** Vlaams Kampioenschap tegelwippen, een ludieke wedstrijd over ontharding georganiseerd door BreekIJZER en het Departement Omgeving. Vlaams Kampioenschap Tegelwippen (vk-tegelwippen.be).

2. Ingangsdatum

Dit reglement gaat in op 21/03/2024.

3. Einddatum

Dit reglement eindigt op 31/12/2025.

4. Doel van de ondersteuning

Tegelservice

Deze ondersteuning heeft als doel het stimuleren van ontharden en het ondersteunen van mensen die ontharden op private percelen. Door het aanbieden van de tegelservice willen we burgers, scholen, organisaties, bedrijven, verenigingen aanzetten om meer te gaan ontharden.

Bomenaanbod

Deze ondersteuning heeft als doel het verhogen van het aantal bomen op private percelen. Door het aanbieden van gratis bomen willen we burgers, scholen, bedrijven, verenigingen aanzetten om meer bomen aan te planten.

5. Ondersteuningsverstrekker

De ondersteuning wordt verstrekt door stad Antwerpen.

6. Wie komt in aanmerking voor de ondersteuning

Tegelservice

Deze ondersteuning is beschikbaar voor iedereen die op grondgebied van de stad Antwerpen op een eigen privaat perceel tegels uitbreekt.



Bomenaanbod

Deze ondersteuning is beschikbaar voor iedereen die op grondgebied van de stad Antwerpen op een eigen privaat perceel een boom wil planten.

7. Wat ondersteunen we

Tegelservice

Met dit aanbod ondersteunt de stad Antwerpen het uitbreken van verharding en het vergroenen op de plaats van de ontharding. .

Bomenaanbod

Met dit aanbod ondersteunt de stad Antwerpen de aanplant van nieuwe bomen.

Tegelservice

De verharding vervangen wordt door planten. Halfverharding zoals kiezels en grasdallen en kunstgras zijn niet toegelaten in plaats van verharding.

Dit aanbod is er voor ontharding van meer dan 2 m² en kleiner dan 40 m². Ontharding groter dan 40 m² kunnen gebruik maken van de klimaatpremie ter ondersteuning van de kosten voor de afvoer van steenpuin.

Bomenaanbod

De klant is zelf verantwoordelijk voor de boomkeuze en het kiezen van de groeiplaats rekening houdend met de burens en de wettelijke voorschriften. In het bijzonder wordt verwezen naar artikel 3.133 Burgerlijk Wetboek: alle beplantingen moeten minimaal op de hierna bepaalde afstanden van de perceelsgrens staan:

bomen die minstens 2 meter hoog zijn: 2 meter te rekenen vanaf het midden van de voet van de boom
andere bomen, struiken en hagen: op een halve meter.

De klant zorgt zelf voor de aanplanting en de verzorging van de boom volgens de regels van de kunst. In de ondergrond moet er voldoende wortelruimte aanwezig zijn om te kunnen uitgroeien tot een gezonde boom. De stad voorziet hiervoor een handleiding.

8. Aanvraag

De ondersteuningsaanvraag moet worden ingediend ten laatste 14 kalenderdagen voor de prestatie, de actie of het project.

Tegelservice

Klanten die gebruik willen maken van de tegelservice vragen deze op via een aanvraagformulier op de website van de stad Antwerpen. Hierin vullen ze hun persoonsgegevens, locatie van de geplande ontharding, het aantal vierkante meters ontharding in en voegen ze een foto als bewijs toe. Op de foto is de te ontharden zone zichtbaar met afmetingen en de huidige invulling ervan.

Als de ondersteuningsverstrekker in het kader van dit ondersteuningsreglement persoonsgegevens moet verwerken, zal dit steeds gebeuren in overeenstemming met de huidige geldende privacywetgeving waaronder de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming). Meer informatie over hoe persoonsgegevens worden verwerkt, kan teruggevonden worden via www.antwerpen.be. Vragen kunnen gemaild worden naar informatieveiligheid@antwerpen.be. De ondersteuningsverstrekker heeft het recht om persoonsgegevens bij de ontvanger op te vragen om de naleving van de voorwaarden van de ondersteuning te controleren.

Wanneer de ondersteuning van een andere overheid komt, kan de stad Antwerpen/OCMW Antwerpen verplicht zijn om in het kader van controle persoonsgegevens door te geven aan voormelde overheid.

De ontvanger van de ondersteuning moet transparant communiceren over deze gegevensdoorgifte, bijvoorbeeld via een privacyverklaring.

Bomenaanbod

De aanvraag voor een gratis boom kan ingediend worden tussen 1 april en 30 september.

Klanten die een gratis boom willen voor hun perceel vullen een aanvraagformulier in op de website van de stad Antwerpen. Hier vullen ze hun persoonsgegevens en locatie waar de boom geplant zal worden.

Als de ondersteuningsverstrekker in het kader van dit ondersteuningsreglement persoonsgegevens moet verwerken, zal dit steeds gebeuren in overeenstemming met de huidige geldende privacywetgeving waaronder



de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming). Meer informatie over hoe persoonsgegevens worden verwerkt, kan teruggevonden worden via www.antwerpen.be. Vragen kunnen gemaild worden naar informatieveiligheid@antwerpen.be. De ondersteuningsverstrekker heeft het recht om persoonsgegevens bij de ontvanger op te vragen om de naleving van de voorwaarden van de ondersteuning te controleren.

Wanneer de ondersteuning van een andere overheid komt, kan de stad Antwerpen/OCMW Antwerpen verplicht zijn om in het kader van controle persoonsgegevens door te geven aan voormelde overheid.

De ontvanger van de ondersteuning moet transparant communiceren over deze gegevensdoorgifte, bijvoorbeeld via een privacyverklaring.

De ontvangst en de volledigheid van de ondersteuningsaanvraag wordt bevestigd binnen een termijn van 10 kalenderdagen met een ontvangstmelding.

Wanneer de ondersteuningsaanvraag onvolledig is, stuurt de stad of het district aan de aanvrager een melding waarin wordt meegedeeld dat de aanvraag onvolledig is en dat de nodige aanvullende informatie moet worden overgemaakt binnen een termijn van 5 kalenderdagen.

Als het dossier niet binnen de opgelegde termijn vervolledigd wordt zal de aanvraag geweigerd worden.

9. Beslissing

Tegelservice

De ontvangst en de volledigheid van de ondersteuningsaanvraag wordt bevestigd binnen een termijn van 10 werkdagen. Deze termijn wordt verlengd naar 15 werkdagen in de situatie dat de ondersteuningsaanvraag onvolledig is en de stad aanvullende informatie dient op te vragen.

Het bevoegde orgaan neemt een beslissing over de toekenning van de ondersteuning binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de datum vermeld op de ontvangstmelding.

Bomenaanbod

De aanvraagperiode voor de bomen loopt tussen 1 april en 30 september. De aanvraag op zich en de ontvangstmelding volgend op deze aanvraag garanderen effectieve levering van een boom zolang de voorraad strekt. Het bevoegde orgaan neemt een beslissing over de toekenning van de ondersteuning na afsluiten van de aanvraagperiode. In de loop van november volgt de definitieve bevestiging aan de klant.

10. Niet-geldelijke ondersteuning

De ontvanger krijgt de volgende ondersteuning:

Tegelservice

Een steenpuinzak of container die de aanvrager mag vullen met steenpuin, stabilisé, grond, zand, chape of beton afkomstig van de ontharding.

- Voor ontharding tussende 2 en 5 m² biedt de stad Antwerpen één steenpuinzak aan.
- Voor ontharding tussende 5 en 10 m² biedt de stad Antwerpen twee steenpuinzakken aan.
- Voor ontharding tussende 10 en 40 m² biedt de stad Antwerpen een container aan. Dit aanbod is uitsluitend voor verenigingen en scholen.

Per adres kan één of twee steenpuinzak(ken) of één container toegekend worden.

- De puinzak wordt de klant per post toegestuurd.
- Na het vullen van de steenpuinzak neemt de klant contact op met de aanbieder voor de ophaling van de steenpuinzak. Voor het plaatsen van de puinzak zijn er een aantal voorwaarden:
 - De puinzak moet op een duidelijk zichtbare plaats staan met respect voor uw medemens.
 - De puinzak moet naast de openbare weg staan of bereikbaar zijn via een verharde toegang op privé eigendom waar gereden mag worden. De locatie moet gemakkelijk bereikbaar zijn voor een kraan (max. 8m).
 - De puinzak moet op een plaats staan waar voldoende ruimte is om schade te voorkomen. Veiligheid voor de omgeving moet ten alle tijden gegarandeerd worden en indien nodig moet er signalisatie voorzien worden, zie de website van de stad Antwerpen hiervoor.
 - De stad Antwerpen is niet verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen aan oprit, muren of andere obstakels.
- De volle steenpuinzak wordt opgehaald binnen de 5 werkdagen.



- Voor een container wordt met de klant een afspraak gemaakt wanneer de container geleverd wordt. De container moet gevuld worden voordat hij wordt opgehaald door het containerbedrijf binnen de vermelde termijn.

Bomenaanbod

Per adres kan één boom aangevraagd worden. Verenigingen en scholen kunnen tot 2 bomen aanvragen. De boom kan worden aangevraagd via een elektronisch aanvraagformulier op website van de stad. Na afloop van de aanvraagperiode krijgt de klant een definitieve bevestiging van zijn bestelling door de stad Antwerpen en alle praktische informatie. De boom wordt door de klant afgehaald op een nog te communiceren locatie eind november of begin december. De klant is zelf verantwoordelijk voor het aanplanten en onderhouden van de boom.

11. Rapportage

Tegelservice

De ontvanger voert het uitgebroken oppervlak en een foto van de ontharding in op de website van het VK tegelwippen: <https://vk-tegelwippen.be/>. Hier kan je eenvoudig met een foto het aantal uitgebroken tegels registreren.

De stad heeft het recht een forfaitaire vergoeding ter waarde van de steenpuinzak/container en de ophaaldienst te vorderen van de ontvanger indien deze de voorwaarden van het reglement niet naleeft, in overeenstemming met artikel 3 van het Kaderbesluit basisprincipes ondersteuningsbeleid van 26 oktober 2020 en met artikel 7 van de Wet van 14 november 1983 betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen.

Bomenaanbod

De klant dient via een e-formulier een foto in van de geplante boom. De stad registreert op basis van de adresgegevens per district hoeveel bomen er bijkomen.

De stad heeft het recht een forfaitaire vergoeding ter waarde van de boom te vorderen van de klant indien deze de voorwaarden van het reglement niet naleeft, in overeenstemming met artikel 3 van het Kaderbesluit basisprincipes ondersteuningsbeleid van 26 oktober 2020 en met artikel 7 van de Wet van 14 november 1983 betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen.

12. Toepasselijke bepalingen

De wet van 14 november 1983 'betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen' is van toepassing, evenals alle andere toepasselijke wettelijke regels.

Het Kaderbesluit basisprincipes ondersteuningsbeleid zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van 26 oktober 2020 (jaarnummer 595).

De wet van 14 november 1983 'betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen' is van toepassing, evenals alle andere toepasselijke wettelijke regels.

Het Kaderbesluit basisprincipes ondersteuningsbeleid zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van 26 oktober 2020 (jaarnummer 595).

13. Engagement taalgebruik

De ontvanger van de ondersteuning engageert zich om het belang van het gebruik van het Nederlands te erkennen bij het uitvoeren van de ondersteunde activiteiten en projecten.